|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Documento de Visão** | | | | | |
| Nome do Projeto: Chatbot da Engenharia de Software | | | | | |
| Autores: Aline Gonçalves, Dênio Barbosa, Lucas Faria, Mariana Sales | | | | | |
| Fornecedor(es) de Requisitos | | | | | |
| Nome | | Email | | Cargo ou Função - Empresa | |
| Maria Augusta Vieira Nelson | | [guta@pucminas.br](mailto:guta@pucminas.br) | | Coordenadora e Professora na Universidade PUC-MG | |
|  | |  | |  | |
| Descrição do Problema | | | | | |
| O problema se apresenta sobre dois pontos de vista distintos: o ponto de vista dos estudantes e o ponto de vista da universidade.  Ponto de vista dos estudantes:   * Muitos estudantes costumam ter dúvidas no momento de escolher a graduação que irão cursar. Na área da Computação essas dúvidas são ainda mais frequentes, pois os estudantes não sabem diferenciar as áreas dentro da Computação e tem pouco conhecimento sobre as mesmas, principalmente a Engenharia de Software por se tratar de um curso recente. Tais fatos tornam mais difícil a escolha do curso que esteja mais de acordo com o perfil do estudante.   Ponto de vista da universidade:   * A universidade precisa atrair mais alunos para os cursos de graduação na área da Computação, principalmente o curso de Engenharia de Software, tendo em vista a baixa quantidade de profissionais qualificados disponíveis no mercado e buscando suprir essa demanda. Outro problema é o alto índice de desistência dos alunos dentro dos cursos desta área, muitas vezes ligado ao fato de não conhecerem o perfil do curso, o que pode levá-los a um “desapontamento”, pois o curso pode não ser aquilo que o estudante imaginava. | | | | | |
| Descrição Geral da Solução (Escopo) | | | | | |
| Com base no problema supracitado, foi desenvolvida a seguinte solução:  Um chatbot cuja principal função é elucidar potenciais estudantes  sobre as grandes áreas da computação - Engenharia de Software, Jogos Digitais,  Sistemas da Informação, Ciência da Computação e Engenharia da Computação. Com o objetivo de diferenciar as grandes áreas da computação e atrair os estudantes para se graduarem na PUC-MG no curso de Engenharia de Software, o bot deve, através de uma conversa com linguagem natural, realizar os seguintes passos:   * Entender os interesses do estudante; * Alinhar seus interesses com a área que estiver mais de acordo com o seu perfil; * Mostrar como é a carreira para a área escolhida; * Mostrar as vantagens da graduação na PUC-MG.   Dessa forma, o bot será uma espécie de caminho que o estudante percorre para aumentar seu nível de conhecimento sobre a Engenharia de Software, até ele decidir se o curso é ideal para o seu perfil. | | | | | |
| Fora do Escopo | | | | | |
| * Cadastro de novas perguntas e novas respostas; * Falar sobre áreas diferentes da computação (o principal assunto será a Engenharia de Software); * Ensinar sobre programação. | | | | | |
| Usuários | | | | | |
| Estudantes que possuem perfil no Facebook e que estejam buscando mais conhecimento sobre a Engenharia de Software ou que desejem se graduar na área.  Coordenadora do curso de Engenharia de Software (Maria Augusta). | | | | | |
| Requisitos Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| 1 | Como estudante, quero iniciar uma conversa a partir de uma pergunta pré-definida | | ALTA | | MÉDIA |
| 2 | Como estudante, quero escolher uma pergunta e obter uma resposta | | ALTA | | BAIXA |
| 3 | Como estudante, quero me comunicar com o chatbot utilizando linguagem natural para conseguir tirar minhas dúvidas de maneira eficiente | | ALTA | | MÉDIA |
| 4 | Como estudante, quero saber a diferença entre as áreas da computação (Eng. de Software, CC, Sistemas de Informação, Jogos Digitais e Engenharia da Computação) para ver se tenho interesse na área | | ALTA | | MÉDIA |
| 5 | Como estudante, quero ter minhas dúvidas sobre a Engenharia de Software respondidas para entender melhor do que o curso trata e quais são suas aplicações | | ALTA | | MÉDIA |
| 6 | Como estudante, quero conhecer quais são as carreiras relacionadas à Engenharia de Software para entender quais são as possibilidades ao optar por este curso | | ALTA | | MÉDIA |
| 7 | Como usuário, quero que o chatbot seja capaz de direcionar a conversa realizando perguntas para direcionar o aluno de acordo com meus interesses | | MÉDIA | | ALTA |
| 8 | Como usuário, se eu possuir interesse em alguma área específica da Engenharia de Software, quero ter acesso ao contato de algum profissional na área de modo que possa conversar com ele sobre o seu trabalho | | MÉDIA | | ALTA |
| 10 | Como estudante, quero redigir uma pergunta ao chatbot e obter uma resposta | | MÉDIA | | ALTA |
| 11 | Como coordenadora do curso de engenharia de software, quero receber informações de contato sobre os estudantes que utilizaram o chatbot | | BAIXA | | ALTA |
| 12 | Como coordenadora do curso de engenharia de software, quero que o chatbot mostre as vantagens da PUC-MG como universidade para atrair mais estudantes | | BAIXA | | MÉDIA |
| Requisitos Não Funcionais | | | | | |
| ID | Descrição do Requisito | | Prioridade | | Complexidade |
| 1 | O chatbot deve ser acessível pela plataforma do Messenger | | ALTA | | BAIXA |
| 2 | As perguntas e respostas serão pré-definidas e não poderão ser alteradas | | ALTA | | MÉDIA |
| 3 | O chatbot deve ter uma resposta rápida e completa | | ALTA | | BAIXA |
|  |  | |  | |  |
| Técnica(s) de Elicitação utilizada(s) | | | | | |
| Entrevista | | | | | |